



COMISIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL

INFORME DE ACTIVIDADES 2017



CONTENIDO

Presentación	2
I. Integración	3
II. Obligaciones y atribuciones	4
III. Sesiones y reuniones de trabajo	5
IV. Actividades realizadas	13
IV.1 Emisión de boletines institucionales.	
IV.2 Difusión mediante redes sociales.	
IV.3 Portal de Internet Institucional.	
IV.4 Gaceta interactiva.	
IV.5 Actividades de integración.	
V. Aprobación del Informe	19

PRESENTACIÓN

La Comisión de Comunicación y Vinculación fue creada e integrada el 8 de octubre de 2014, mediante el acuerdo C.G.-013-2014, el cual fue aprobado en Sesión Extraordinaria del Consejo General del Instituto Electoral y de Participación Ciudadana de Yucatán.

El 30 de agosto de 2016 el Consejo General, mediante Acuerdo C.G.-013/2016, aprobó el Reglamento para el funcionamiento de las Comisiones del Consejo General y, el 13 de octubre de 2017, por Acuerdo C.G.-164/2017 en Sesión Extraordinaria del Consejo General se aprobó modificar la denominación de Comisión de Comunicación y Vinculación a Comisión de Comunicación Social.

Con fundamento en el artículo 11, fracción I del Reglamento para el Funcionamiento de las Comisiones del Consejo General del Instituto Electoral y de Participación Ciudadana de Yucatán, y del numeral Octavo del Acuerdo antes citado, se presenta el Informe Anual de Actividades correspondiente al 2017.

En el presente documento se describen la integración de la Comisión de Comunicación Social, las obligaciones y atribuciones de la misma, la relación de las sesiones, reuniones de trabajo y actividades celebradas el año pasado como Comisión de Comunicación y Vinculación así como Comisión de Comunicación Social.

y
J.V.
P.

I. INTEGRACIÓN

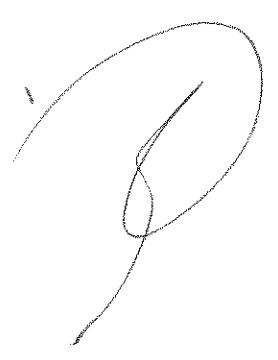
**Mtra. María del Mar
Trejo Pérez
Consejera Electoral
Presidente**

**Dr. Jorge Miguel Valladares
Sánchez
Consejero Electoral**

**Lic. Jorge Antonio
Vallejo Buenfil
Consejero Electoral**

**Licda. Dulce Viviana
Sánchez Paz
Secretaría Técnica**

J
J.V.



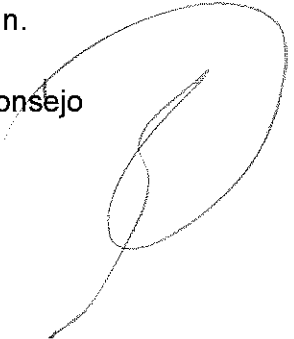
II. OBLIGACIONES Y ATRIBUCIONES

De conformidad con el artículo 10 del Reglamento para el Funcionamiento de las Comisiones del Consejo General del Instituto Electoral y de Participación Ciudadana de Yucatán, la Comisión de Comunicación Social tiene las siguientes obligaciones y atribuciones:

- Promover el fortalecimiento de la imagen e identidad institucional.
- Supervisar la difusión y publicaciones del Instituto en medios impresos y electrónicos.
- Vigilar que el Instituto solicite en tiempo y forma al Instituto Nacional Electoral los tiempos en radio y televisión a los cuales tiene derecho como Autoridad Electoral.
- Promover el manejo proactivo y profesional en la comunicación con los diversos sectores sociales y medios de comunicación masiva.
- Supervisar el cumplimiento del Programa de Comunicación Social del Instituto y la difusión de los programas Institucionales.
- Supervisar la implementación de estrategias de vinculación con diversos actores sociales que contribuyan al fortalecimiento de las funciones del Instituto.
- Promover un manejo integral, eficaz y eficiente de la comunicación al interior del Instituto.
- Presentar al Consejo General el informe Anual de actividades de la comisión.
- Fijar sus procedimientos y normas de trabajo.
- Las demás que les confiera la normatividad aplicable en la materia y el Consejo General.

y

J.V.





III. SESIONES Y REUNIONES DE TRABAJO

Fecha	Hora	Lugar	Asunto	Asistencia
23 de enero de 2017.	14:07 horas.	Sala de Juntas Previas del Instituto Electoral y de Participación Ciudadana de Yucatán, con domicilio en calle 21 #418 por 22 y 22-A Ciudad Industrial de Mérida, Yucatán.	Sesión de la Comisión de Comunicación y Vinculación.	Dr. Jorge Miguel Valladares Sánchez. Consejero Electoral y Presidente de la Comisión de Comunicación y Vinculación. Licda. Naybi Janeth Herrera Cetina. Consejera Electoral e integrante de la Comisión. Dr. Carlos Fernando Pavón Durán. Consejero Electoral e integrante de la Comisión. Licda. Dulce Viviana Sánchez Paz. Jefa del Departamento Titular de la Oficina de Comunicación Social y Secretaria Técnica de la Comisión de Comunicación y Vinculación. M.C. José Gustavo A. Sánchez Cruz. Titular de la Unidad de Informática y Diseño y Coordinador del Grupo de Trabajo de Administración del Portal de Internet. C.P. Teresa Cab Hoyos. Subdirectora de Recursos Humanos y



Informe de Actividades 2017 de la Comisión de Comunicación Social

Fecha	Hora	Lugar	Asunto	Asistencia
				coordinadora del Grupo de Trabajo de Organización de Actividades de Integración del Instituto Electoral y de Participación Ciudadana. Psic. Aída Albornoz Cáceres. Jefa de Oficina de la Unidad de Servicio Profesional Electoral e integrante del Grupo de Trabajo de la Gaceta Interactiva.
14 de marzo de 2017.	13:42 horas.	Oficina del Consejero Electoral y Presidente de la Comisión de Comunicación y Vinculación, Dr. Jorge Miguel Valladares Sánchez, ubicada en el Instituto Electoral y de Participación Ciudadana de Yucatán, con domicilio en calle 21 #418 por 22 y 22-A Ciudad Industrial de Mérida, Yucatán.	Reunión de trabajo con Grupos de Trabajo de la Comisión de Comunicación y Vinculación.	Dr. Jorge Miguel Valladares Sánchez. Consejero Electoral y Presidente de la Comisión de Comunicación y Vinculación. Licda. Dulce Viviana Sánchez Paz. Jefa del Departamento Titular de la Oficina de Comunicación Social y Secretaria Técnica de la Comisión de Comunicación y Vinculación. M.C. José Gustavo A. Sánchez Cruz. Titular de la Unidad de Informática y Diseño y Coordinador del Grupo de Trabajo de Administración del Portal de Internet. Mtra. Delta Alejandra Pacheco Puente. Titular de la Unidad de Servicio

(Handwritten signatures and initials)



Informe de Actividades 2017 de la Comisión de Comunicación Social

Fecha	Hora	Lugar	Asunto	Asistencia
				Profesional Electoral y Coordinadora del Grupo de Trabajo de la Gaceta Interactiva. Psic. Aída Albornoz Cáceres. Jefa de Oficina de la Unidad de Servicio Profesional Electoral e integrante del Grupo de Trabajo de la Gaceta Interactiva. Psic. Mayra Koh Rejón. Técnico Especializado "A" de la Subdirección de Recursos Humanos e integrante del Grupo de Trabajo de las Actividades de Integración. Lic. Sebero Ramírez Venegas. Técnico Especializado "A".
4 de mayo de 2017.	15:00 horas.	Oficina de la Oficina de Comunicación Social del Instituto Electoral y de Participación Ciudadana de Yucatán, con domicilio en calle 21 #418 por 22 y 22-A Ciudad Industrial de Mérida, Yucatán	Reunión de Trabajo de los Grupos de Trabajo de la Comisión de Comunicación y Vinculación.	Licda. Dulce Viviana Sánchez Paz. Jefa del Departamento Titular de la Oficina de Comunicación Social y Secretaria Técnica de la Comisión de Comunicación y Vinculación. M.C. José Gustavo A. Sánchez Cruz. Titular de la Unidad de Informática y Diseño y Coordinador del Grupo de Trabajo de Administración del Portal de Internet. Mtra. Delta Alejandra



Informe de Actividades 2017 de la Comisión de Comunicación Social

Fecha	Hora	Lugar	Asunto	Asistencia
				<p>Pacheco Puentes. Titular de la Unidad de Servicio Profesional Electoral y Coordinadora del Grupo de Trabajo de la Gaceta Interactiva.</p> <p>Psic. Aída Albornoz Cáceres. Jefa de Oficina de la Unidad de Servicio Profesional Electoral e integrante del Grupo de Trabajo de la Gaceta Interactiva.</p> <p>C.P. Teresa Cab Hoyos. Subdirectora de Recursos Humanos y coordinadora del Grupo de Trabajo de Organización de Actividades de Integración del Instituto Electoral y de Participación Ciudadana.</p>
29 de septiembre de 2017	17:40 horas	Oficina del Consejero Electoral y Presidente de la Comisión de Comunicación y Vinculación, Dr. Jorge Miguel Valladares Sánchez, ubicada en el Instituto Electoral y de Participación Ciudadana de Yucatán, con domicilio en calle 21 #418 por 22 y 22-A Ciudad Industrial de	Sesión de la Comisión de Comunicación y Vinculación.	<p>Dr. Jorge Miguel Valladares Sánchez. Consejero Electoral y Presidente de la Comisión de Comunicación y Vinculación.</p> <p>Dr. Carlos Pavón Durán. Consejero Electoral e integrante de la Comisión.</p> <p>Licda. Dulce Viviana Sánchez Paz. Jefa del Departamento Titular de la Oficina de Comunicación Social y Secretaria Técnica</p>

y

J.M.

P.



Informe de Actividades 2017 de la Comisión de Comunicación Social

Fecha	Hora	Lugar	Asunto	Asistencia
		Mérida, Yucatán.		de la Comisión de Comunicación y Vinculación.
24 de octubre de 2017	11:30 horas	Oficina de la Consejera Electoral y Presidenta de la Comisión de Comunicación Social, Mtra. María del Mar Trejo Pérez, ubicada en el predio número 418 Manzana 14 de la calle 21 x 22 y 22 A de la Colonia Ciudad Industrial de Mérida, Yucatán.	Reunión de trabajo para conocer las actividades de los grupos de trabajo y acordar Orden del día de la siguiente sesión.	Mtra. María del Mar Trejo Pérez. Consejera Electoral y Presidenta de la Comisión de Comunicación Social. Dr. Jorge Miguel Valladares Sánchez. Consejero Electoral e integrante de la Comisión. Lic. Jorge Antonio Vallejo Buenfil. Consejero Electoral e integrante de la Comisión. Licda. Dulce Viviana Sánchez Paz. Jefa del Departamento Titular de la Oficina de Comunicación Social y Secretaria Técnica de la Comisión de Comunicación Social. M.C. José Gustavo A. Sánchez Cruz. Titular de la Unidad de Informática y Diseño y Coordinador del Grupo de Trabajo de Administración del Portal de Internet. Psic. Aída Albornoz Cáceres. Jefa de Oficina de la Unidad de Servicio Profesional Electoral e integrante del Grupo de Trabajo de la Gaceta Interactiva.

[Handwritten signatures and initials]



Informe de Actividades 2017 de la Comisión de Comunicación Social

Fecha	Hora	Lugar	Asunto	Asistencia
				<p>C.P. Teresa Cab Hoyos. Subdirectora de Rservicios Personales y coordinadora del Grupo de Trabajo de Organización de Actividades de Integración del Instituto Electoral y de Participación Ciudadana.</p> <p>Psic. Mayra Koh Rejón. Técnico Especializado "A" de la Subdirección de Recursos Humanos e integrante del Grupo de Trabajo de las Actividades de Integración.</p>
27 de octubre de 2017.	14:30 horas.	Oficina de la Consejera Electoral y Presidenta de la Comisión de Comunicación Social, Mtra. María del Mar Trejo Pérez, ubicada en el predio número 418 Manzana 14 de la calle 21 x 22 y 22 A de la Colonia Ciudad Industrial de Mérida, Yucatán.	Sesión de la Comisión de Comunicación Social.	<p>Mtra. María del Mar Trejo Pérez. Consejera Electoral y Presidenta de la Comisión de Comunicación Social.</p> <p>Dr. Jorge Miguel Valladares Sánchez. Consejero Electoral e integrante de la Comisión.</p> <p>Lic. Jorge Antonio Vallejo Buenfil. Consejero Electoral e integrante de la Comisión.</p> <p>Licda. Dulce Viviana Sánchez Paz. Jefa del Departamento Titular de la Oficina de Comunicación Social y Secretaria Técnica</p>



Informe de Actividades 2017 de la Comisión de Comunicación Social

Fecha	Hora	Lugar	Asunto	Asistencia
				de la Comisión de Comunicación Social. Lic. José Antonio Martínez Magaña. Consejero Electoral. Mtro. Antonio Ignacio Matute González. Consejero Electoral.
3 de noviembre de 2017.	15:20 horas.	En la Sala de Juntas, ubicada en el predio número 418 Manzana 14 de la calle 21 x 22 y 22 A de la Colonia Ciudad Industrial de esta ciudad de Mérida, Yucatán.	Sesión de la Comisión de Comunicación Social.	Mtra. María del Mar Trejo Pérez. Consejera Electoral y Presidenta de la Comisión de Comunicación Social. Dr. Jorge Miguel Valladares Sánchez. Consejero Electoral e integrante de la Comisión. Lic. Jorge Antonio Vallejo Buenfil. Consejero Electoral e integrante de la Comisión. Licda. Dulce Viviana Sánchez Paz. Jefa del Departamento Titular de la Oficina de Comunicación Social y Secretaria Técnica de la Comisión de Comunicación Social. M.C. José Gustavo A. Sánchez Cruz. Titular de la Unidad de Informática y Diseño y Coordinador del Grupo de Trabajo de Administración del Portal de Internet.



Informe de Actividades 2017 de la Comisión de Comunicación Social

Fecha	Hora	Lugar	Asunto	Asistencia
4 de diciembre de 2017	11:00 horas	En la Sala de Juntas, ubicada en el predio número 418 Manzana 14 de la calle 21 x 22 y 22 A de la Colonia Ciudad Industrial de esta ciudad de Mérida, Yucatán.	Reunión de trabajo para planeación del Proyecto de Plan de Trabajo de la Comisión de Comunicación Social 2018	Mtra. María del Mar Trejo Pérez. Consejera Electoral y Presidenta de la Comisión de Comunicación Social. Dr. Jorge Miguel Valladares Sánchez. Consejero Electoral e integrante de la Comisión. Lic. Jorge Antonio Vallejo Buenfil. Consejero Electoral e integrante de la Comisión. Licda. Dulce Viviana Sánchez Paz. Jefa del Departamento Titular de la Oficina de Comunicación Social y Secretaria Técnica de la Comisión de Comunicación Social.

IV. ACTIVIDADES REALIZADAS

IV.1 Emisión de boletines institucionales.

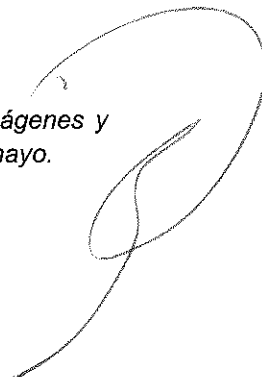
Con el objetivo de promover el fortalecimiento de la imagen institucional y el manejo proactivo y profesional en la comunicación con los diversos sectores sociales y medios de comunicación masiva, la Comisión dio seguimiento a la tarea realizada por la Oficina de Comunicación Social referente a la emisión de boletines dirigidos a la prensa local durante 2017.

El proceso implementado por dicha área para esta labor consiste en obtener la información del evento y, en caso de tratarse de Sesiones del Consejo General, incluir información de los Acuerdos para elaborar una nota informativa que es el género más utilizado en los medios de comunicación y de mayor impacto en el lector.



Figura 1. En el periodo que se informa se difundieron boletines acompañados de imágenes y paquetes informativos. Un ejemplo fue el Taller de Lenguaje Incluyente difundido en el mes de mayo.

✓
J.V.



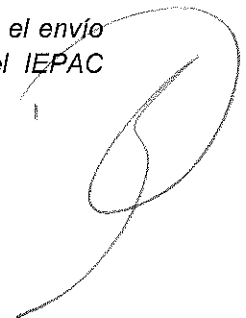
La nota se redacta con un mínimo de una cuartilla y máximo tres, dependiendo de la información que se genere en cada evento.

Al tratarse de boletines relacionados con algún programa o actividad del Instituto se trabaja en coordinación con los titulares de la Dirección o áreas involucradas y se programan salidas para obtener fotografías que acompañen al boletín, así como material de video que pueda ser utilizado como stock o para la producción de video cápsulas.

En el periodo del 1 de enero de 2017 al 14 de diciembre de 2017 se emitieron 56 boletines, los cuales fueron enviados a los medios de comunicación acompañados de una selección fotográfica, con un mínimo de tres y un máximo de ocho imágenes, referentes a la actividad o evento. En caso de los boletines de conferencias, foros y sesiones del Consejo General se adjunta audio de entrevistas, versión estenográfica, bites de entrevistas para televisoras y reel de imágenes.



Figura 2. Las sesiones del Consejo General fueron la temática más difundida mediante el envío de boletines institucionales que fueron compartidos además en la cuenta de Facebook del IEPAC Yucatán.



Las áreas del Instituto que generaron la información difundida por esta vía fueron las siguientes:

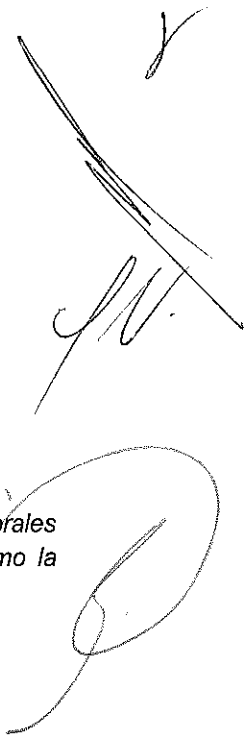
Área del Instituto	No. de boletines generados
Consejo General	29
Oficia de Presidencia	10
Secretaría Ejecutiva	2
Dirección Ejecutiva de Organización Electoral y Participación Ciudadana	6
Dirección de Capacitación y Educación Cívica	3
Unidad de Servicio Profesional Electoral	1
Oficina de Equidad y No Discriminación	4
Voto en el Extranjero	1
Total	56

IV.2 Difusión mediante redes sociales.

Se fomentó, a través de la Oficina de Comunicación Social, el uso de las redes sociales para la difusión de la imagen institucional, así como de las actividades realizadas por el Instituto. Se difundieron 627 mensajes en Twitter, 501 mensajes en Facebook, 128 publicaciones en Instagram. Se hicieron 18 transmisiones en vivo de sesiones del Consejo General vía Periscope y 11 con la red social Facebook Live para eficientar recursos. El número de seguidores de las cuentas en redes sociales incrementó de mil 62 a mil 314 seguidores en Twitter y de dos mil a tres mil 411 Me gusta en Facebook.



Figura 3. Las fotografías de entrevistas a aspirantes a ser Consejeras y Consejeros Electorales Distritales y Municipales reportaron un alto número de visitas en redes sociales del Instituto como la cuenta de Facebook.



Se solicitó a la Oficina de Comunicación elaborar videos relacionados con los Encuentros Nacionales de Educación Cívica y videos para promover acciones del proceso electoral como la integración de los Consejos Electorales Distritales y Municipales.

IV.3 Portal de Internet Institucional.




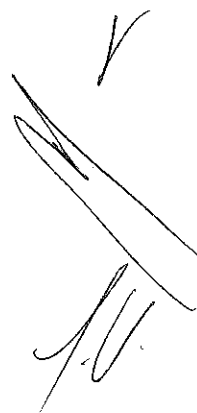
Figura 4. Se publicó una serie de Micrositios de temas relacionados, principalmente, con el Proceso Electoral 2017-2018.

Con el objeto de mantener actualizada la información difundida a través de la página web institucional se difundió información referente al Catálogo definitivo de Políticas Públicas y Actos Gubernamentales considerados como trascendentales para el año 2017.

Además, se liberó el módulo del Sistema de Procesos Electorales, en el cual se compartió la integración de los Consejos Electorales Distritales y Municipales.

Se mantuvo actualizado el portal del Observatorio de Participación Política de las Mujeres en Yucatán; la sección de la información requerida por las nuevas obligaciones de transparencia; y se publicaron Micrositios relacionados con el Encuentro de Experiencias en la Integración Paritaria de Congresos y Ayuntamientos; Candidaturas independientes; el Proceso Electoral 2017-2018; la integración de los Consejos Electorales Distritales y Municipales; Observadores Electorales y Voto de las y los yucatecos desde el extranjero,.

Además, se crearon links con información del Monitoreo de Medios Impresos, Visitantes Extranjeros y la nueva demarcación electoral y se actualizó la información con la nueva integración del Consejo General a partir del 1 de octubre de 2017.



IV.4 Gaceta interactiva.



Figura 5. Se realizaron reuniones con los Grupos de Trabajo para conocer el avance en las metas propuestas para el 2017.

Respondiendo a la atribución conferida por el Reglamento para el Funcionamiento de las Comisiones del Consejo General del Instituto Electoral y de Participación Ciudadana de Yucatán, de promover un manejo integral, eficaz y eficiente de la comunicación al interior del Instituto, se dio seguimiento a las labores del Grupo de Trabajo de la Gaceta Interactiva, encargado de administrar ese espacio de acercamiento y difusión institucional.

El equipo coordinado por la Unidad de Servicio Profesional Electoral, Comunicación Social, y la Unidad de Informática y Diseño publicó de manera quincenal la sección "Aquí entre nos" y mensualmente las denominadas "Destino Yucatán", "Promoción de la salud" y el Mensaje institucional.

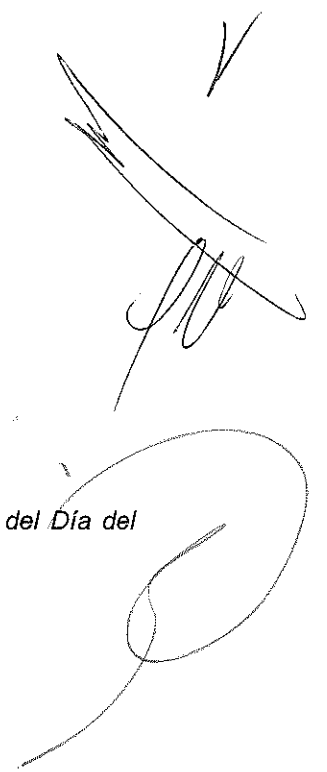
A través de acciones coordinadas con el Grupo de Actividades de Integración se llevó a cabo una dinámica el Día de la Madre y el Día del Padre para procurar la interacción del personal sobre temas específicos, utilizando datos colocados en la Gaceta y a través de una cuenta de correo institucional para el envío de respuestas.

IV.5 Actividades de Integración.

La Comisión supervisó la labor desempeñada por el Grupo de Trabajo de las Actividades de Integración que, durante 2017, contribuyó organizando actividades en efemérides como el Día de la Madre y el Día del Padre.



Figura 6. Trabajadores del Instituto compartieron experiencias en el marco del Día del Padre.

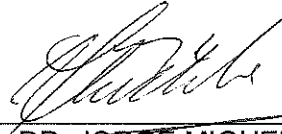


V. APROBACIÓN DEL INFORME

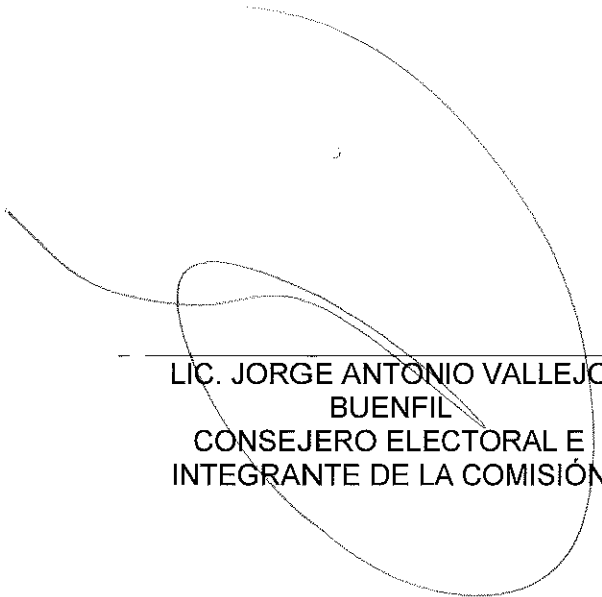
Los miembros que integran la Comisión de Comunicación Social aprueban el presente Informe de Actividades correspondiente al año 2017, para cuyos efectos lo hacen firmando al margen y al calce de todas las hojas que conforman el contenido.



MTRA. MARIA DEL MAR
TREJO PÉREZ
CONSEJERA ELECTORAL Y
PRESIDENTA DE LA COMISIÓN



DR. JORGE MIGUEL
VALLADARES SÁNCHEZ.
CONSEJERO ELECTORAL E
INTEGRANTE DE LA COMISIÓN



LIC. JORGE ANTONIO VALLEJO
BUENFIL
CONSEJERO ELECTORAL E
INTEGRANTE DE LA COMISIÓN



LICDA. DULCE VIVIANA
SÁNCHEZ PAZ
SECRETARIA TÉCNICO
DE LA COMISIÓN Y JEFE DEL
DEPARTAMENTO TITULAR DE LA
OFICINA DE COMUNICACIÓN SOCIAL